

看護師の皆さんが安心して派遣で働くために

2022年6月20日

日本派遣看護師協会

目次

派遣看護師の悩み よくあるトラブル

1. 人間関係のトラブルと対処法
2. 業務上のトラブルと対処法
3. 配属先に関するトラブルと対処法

派遣看護師の悩み よくあるトラブル

「派遣先の病院でトラブルが起きた…。」「人間関係が最悪すぎて看護の仕事が全然楽しくない…。」
派遣看護師として働く中でつき物なのが、様々なトラブルです。
派遣先の病院では穏便に働きたいですね。
今回は、派遣看護師の方々が直面する**よくあるトラブルとその対処法・解決方法**をみていきたいと思います。

1. 人間関係のトラブル

派遣看護師として、派遣先で最も起こり得るトラブルが人間関係によるトラブルです。

(例)

Aさん：看護師は介護士のことを、常勤は非常勤や派遣のことを、見下す人間が必ずいます。
そんな人間関係にも屈しない精神力も必要。

Bさん：僕は転々と転職してまして合間に派遣なんかもやってるから、わりと色々な医療現場で働かせて
頂きました。ひとつ言えることは、どこも超高確率で人間関係がこじれていたということです。

様々なトラブルが見受けられますが、やはり派遣社員だからと仲間外れにされたりと劣悪な人間関係だ
ということがわかります。中には、派遣という立場だからと正社員の人から見下されるということもあり
得るようです。

【対処法】

人間関係のトラブルを解決するには、まずは派遣会社のコーディネーターに相談しましょう。
派遣会社を通してあるので人間関係に悩むという場合は派遣先を変えてもらうことができます。
確かに正社員として働いていると、簡単に職場を変えるのは難しいですが、派遣だと環境を変えることが
できるので良いですね。

派遣看護師の悩み よくあるトラブル

2. 業務上のトラブル

①勤務中の対人・対物事故

：患者さんや他のスタッフにケガをさせてしまった場合や、患者さんの物や施設の機材等を壊してしまうことによるトラブル。看護師は患者の命を扱うという責任重大の職業です。しかし、派遣ということもあって慣れない現場となると、ミスをおかしてしまう方も少なくありません。

②患者さんからのクレーム

：医療ミスにも繋がることですが、派遣先で緊張してしまったり採血一本の失敗にしても、患者さんからクレームが入る場合もあります。特に、患者さんからは「いつもと違う担当者だ」という不安からくるクレームだと言われています。いずれにしても、クレームが入ると病院側にも迷惑をかけることになるので避けたいところですね。

【対処法】

「患者さんからのクレーム」については、解決方法としては**あらかじめ現場の方とのすり合わせをしておくことが重要**です。少しの処置にしろ、**担当する患者さんがどのような性格なのかを事前にリサーチしておく**ことも重要です。そのような事前準備をしっかりと行うことが、クレームの発生を抑えることに有効です。

対人・対物事故に備えるために、安価な看護師賠償保険なども用意されています。

派遣看護師の悩み よくあるトラブル

3. 配属先に関するトラブル

続いて配属先そのものに関するトラブルです。

主に以下の二つです。

- ・ 残業が多い
- ・ 派遣会社の担当営業から聞いていた話と相違がある

① 残業が多い

まずは残業が多いということです。

残業手当があれば良いものの、派遣社員なのにサービス残業をさせられるという声も多くあります。

② 派遣会社の営業担当から聞いていた話と相違がある

職場先の雰囲気や給与体系など、あらかじめ営業担当の方から受けていた説明と相違があるというトラブルも多くあります。

聞いていた給料と全然違っていたというのは、大きな問題ですよね。

【対処法】

配属先に関するトラブルの解決方法としては、派遣会社の営業担当に直接相談するのがよいでしょう。

給与体系が異なっていたり、聞いていた話と全然違うというのは重大なトラブルなのですぐに営業担当の方に相談しましょう。また、配属されたあとにそのようなトラブルが発生しないように、**面接時や契約時にしっかりと契約内容を確認**しておくことも大切です。

派遣先に配属される際は一度病院内で軽い面談がある場合もあるので、そこでもご自身で環境の確認等を怠らないようにしましょう。